Sintesi Focus Group

Sessione Parallela

- Parte I - Sistemi Informativi -

Chia 29 giugno 2006

Obiettivi:

- Comunicare in tempo reale
- Interagire con tutto il personale
- Fornire un servizio più tempestivo e completo
- Ridurre sensibilmente i costi legati alla diffusione dell'informazione

Aree impattate:

- Organizzazione
- Giuridico-normativa
- Economica e contrattuale
- Formazione
- Sviluppo delle risorse umane

Strategie:

- Introduzione progressiva di strumenti informatici di supporto
- Alfabetizzazione informatica dei dipendenti
- Scelta obbligata dell'uso degli applicativi informatici

Obiettivi:
Introdurre un sistema informativo gestionale integrato con un unico Database, un'unica applicazione, un'unica interfaccia utente. Ciò consente una riduzione dei rischi di costruzione *ex novo* di un sistema informativo, minori costi di realizzazione e manutenzione, standardizzazione dei linguaggi aziendali.

Aree Impattate:
Gestione anagrafica dei dipendenti, Organizzazione, Sviluppo, Compensation, Rilevazione Presenze e Prestazioni, Consuntivazione ore su commessa, Gestione Trasferte, Richiesta titoli di viaggio, Formazione, Payroll, Selezione, Costo del Lavoro, Reporting

Strategie:
Commitment, Integrazione IT/HR, Kernel, Organizzazione e lavoro per progetto, Formazione (Change Management), Coinvolgimento del management (Change Management), Informazione diffusa (Change Management)

Obiettivi:

- Aumento dei laureati in Sardegna
- Ripensamento di un nuovo rapporto tra: territorio, formazione e conoscenze.
- Creazione di un'infrastruttura e di ambienti capaci di gestire nuove conoscenze e creare communities
- Ammodernamento del sistema formativo e universitario secondo nuovi modelli di apprendimento e modalità

attraverso la creazione di Servizi di Orientamento Universitario per studenti delle scuole secondarie, erogazione corsi di riallineamento, predisposizione di corsi on-line per i corsi di laurea in Scienza dell'Architettura, Scienza dell'Amministrazione, Scienza della Comunicazione

Strumenti:

Apprendimento individuale e collaborativo, ruoli dinamici (docenti, esperti, mentor, tutor, studenti, esperti …), conoscenze dinamiche con nuove forme di organizzazione, conoscenze interdisciplinari, insegnamenti magistrali, progettualità, prassi e teorizzazione

Temi trattati:

- Quadro istituzionale (cambiamenti normativi, sociali, economici, tecnologici)
- Nuovi scenari organizzativi (organizzazioni a rete, influenza della tecnologia nell'offerta di prodotti/servizi, nell'organizzazione del lavoro, nei processi di lavoro, nelle attività dei singoli individui)
- Le leve del cambiamento (il sistema organizzativo, le risorse umane, l'innovazione tecnologica)
- La situazione e-Learning in Italia (esiti del progetto "Osservatorio 2005" relativamente alla fornitura di un quadro del mercato e una presentazione delle sue dinamiche e prospettive)
- Un'opportunità: l'e-learning come modalità formativa svincolata dai limiti di spazio e di tempo, che simula situazioni complesse, che realizza attività comunicative e collaborative.

Fattori Frenanti:

Mancanza di cultura organizzativa per processi, mancanza di una cultura dell'eLearning, mancanza di competenze adeguate, lentezze burocratiche