

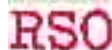
Sessione Plenaria

**Le linee di tendenza delle politiche del personale nelle pubbliche amministrazioni europee:
quali azioni per il futuro?**

Marina Montironi,

Direttore Generale RSO

Chia 30 giugno 2006

The logo for RSO (Ricerche e Studi Organizzativi) consists of the letters 'RSO' in a bold, red, serif font, centered within a light beige rectangular background.

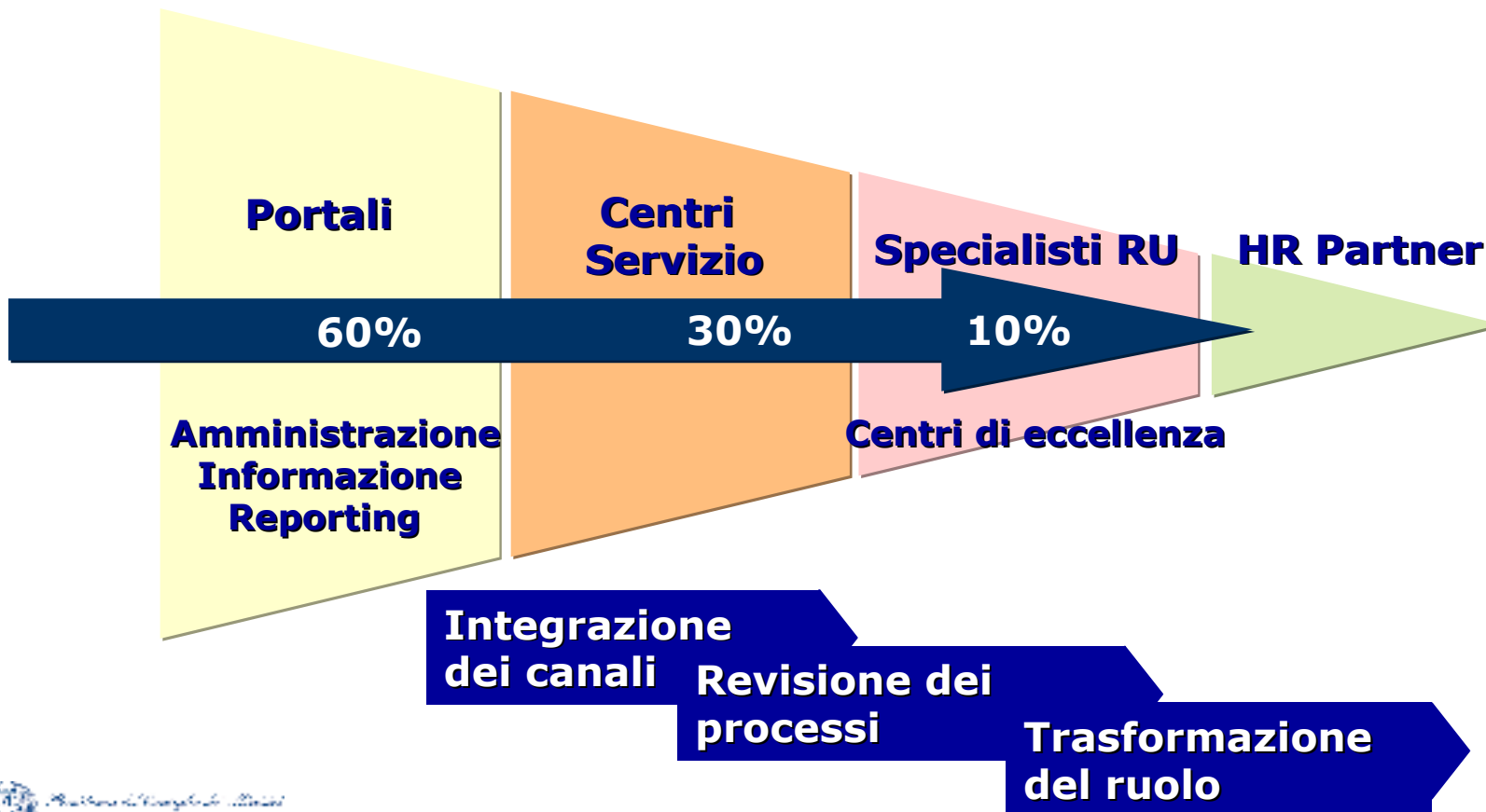
Cagliari, Chia Laguna 28 – 30 giugno 2006

Il rapporto della persona/dipendente non è più basato solo sulle relazioni organizzative



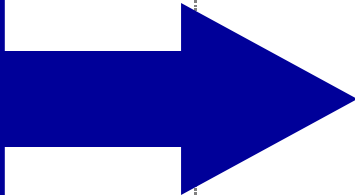
L'impatto delle nuove tecnologie

Come verranno erogati i servizi alle persone



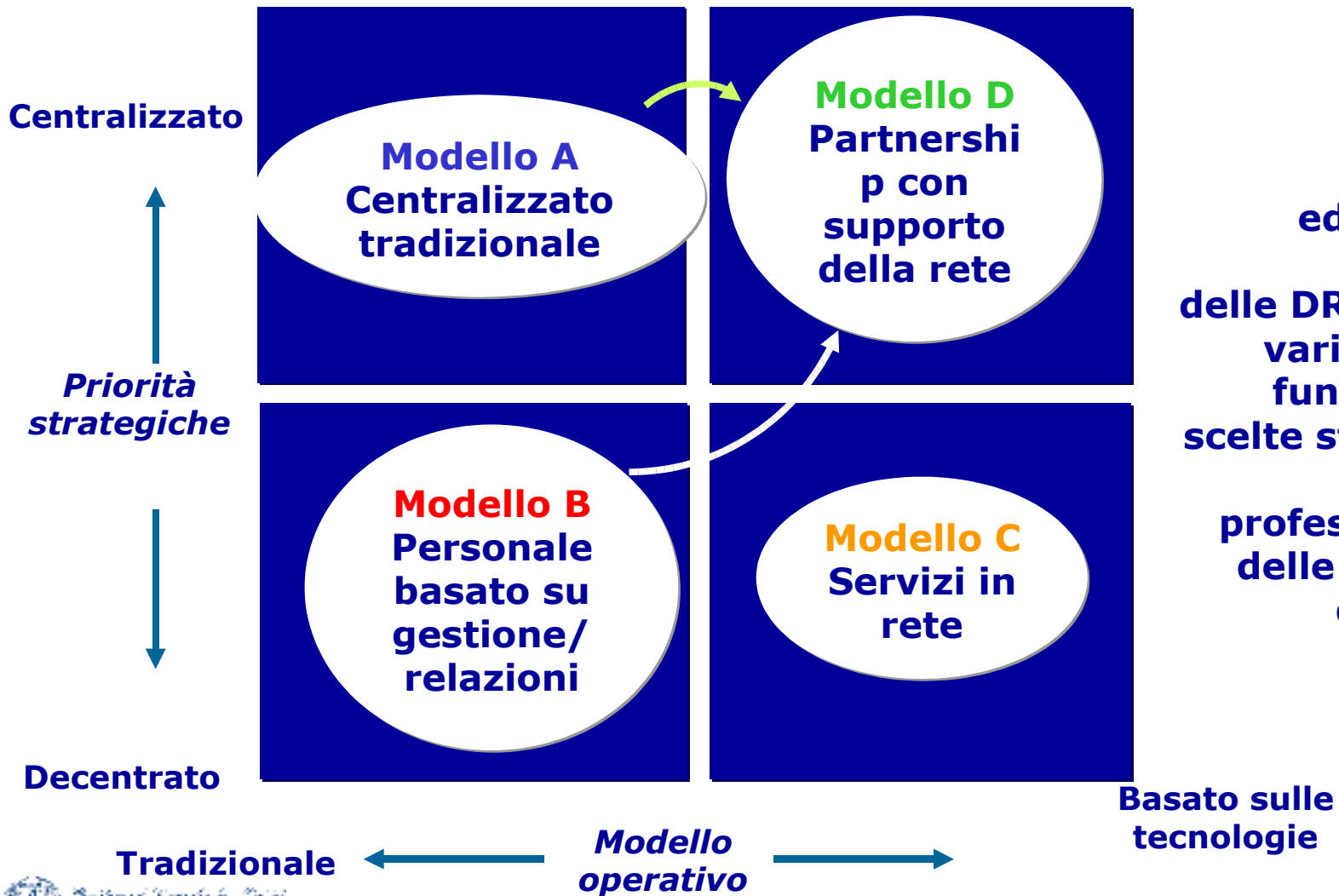
La nuova Direzione Risorse Umane

**Dalla gestione/
amministrazione
dei singoli
nel rapporto
diretto**



**Alla gestione
e valorizzazione
delle persone
come clienti di servizi
(anche in rete)
per accrescere
la loro capacità
di creare prodotti
e servizi di valore
per il cittadino
per altre funzioni
per altre amministrazioni**

L'evoluzione delle DRU



Il ruolo ed il modello operativo delle DRU possono variare oggi in funzione delle scelte strategiche, delle professionalità e delle tecnologie disponibili.

Serve un nuovo modello di servizio

Ieri, focus su

Costi del personale



Gestione complessiva del Personale



Make or buy dei servizi RU



Piattaforme integrate



Competenza funzionale di gestione RU



Oggi, focus su

Valorizzazione crescente del personale per creare servizi di valore

Attenzione ai diversi target di persone

Presidio dei livelli di servizio

Forte innovazione dei sistemi e delle soluzioni HR

Partnership con i Vertici, la Dirigenza, il Personale

I processi RU per il dipendente

Sistema: Politiche, indirizzi e normative



Ciascun processo RU contiene per il singolo dipendente componenti di **sistema** e componenti di **servizio**:

Servizio: rivolto alla persona

Cagliari, Chia Laguna 28 – 30 giugno 2006

I processi RU per il dipendente

Ciascun processo RU contiene per il singolo dipendente componenti di sistema e componenti di servizio:

Sistema: Politiche, indirizzi e normative

Costo del Lavoro

HR Planning

Relazioni Industriali

Organizzazioni

Sistema delle regole

Knowledge management

Retribuzioni

Sviluppo

Formazione

Pay roll/Amministrazione

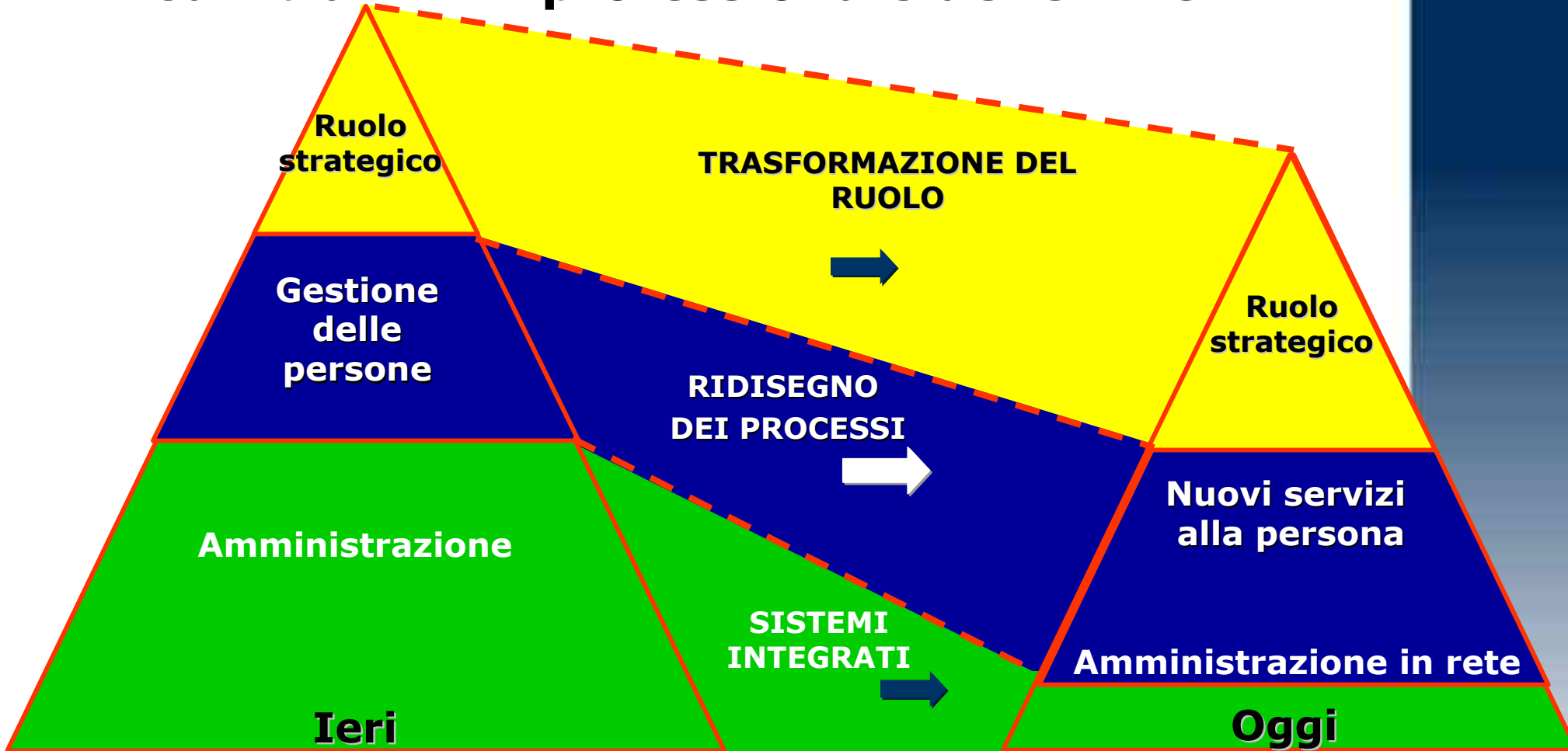
Attenzione al disegno organizzativo

che supporta i processi di servizio

Efficienza e partnership

Servizio: rivolto alla persona

Cambia il mix professionale delle DRU



Il cambiamento veloce delle professioni del Personale deve anticipare e rendere possibile il nuovo modello

