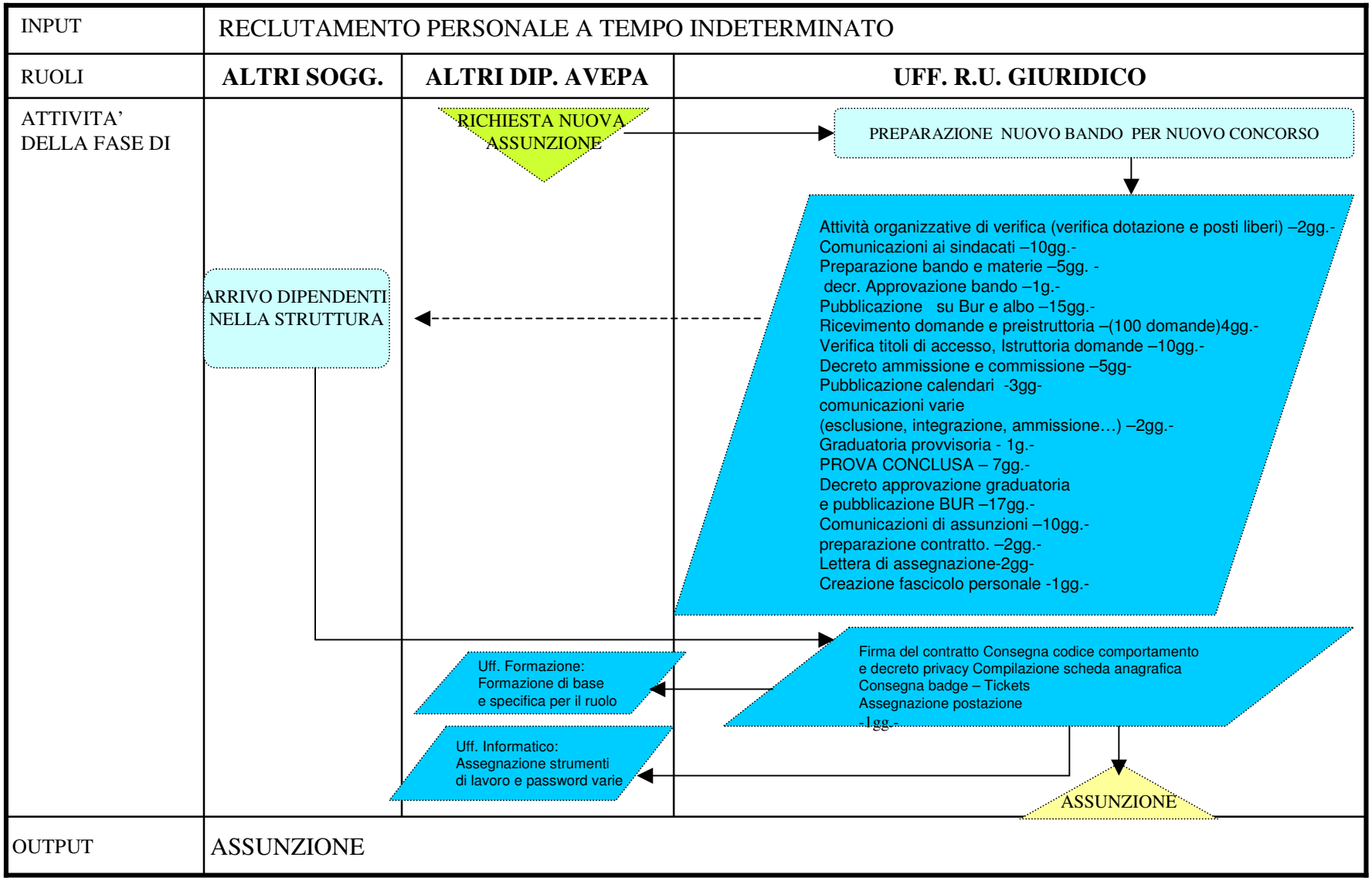
RAPPRESENTAZIONE DEL PROCESSO
DATA FLOW DIAGRAM
Ruoli responsabili e flussi procedurali

Processo reale/Ipotesi obiettivo

PROCESSO DI SERVIZIO
1a Fase -