

## **Progetto Governance delle Risorse Umane-Modelli Innovativi**

Attività dirette al rafforzamento degli Uffici addetti alle politiche e alla gestione del personale delle Amministrazioni degli Enti Locali delle Regioni Obiettivo 1, dell'Abruzzo e del Molise attraverso l'assistenza organizzativa

### **IL SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE**

Laboratori e Sperimentazione per lo sviluppo dei sistemi ICT  
per la gestione delle Risorse Umane  
nelle Amministrazioni Provinciali e nei Comuni del Mezzogiorno

### **Bibliografia e normativa di riferimento**

Programma di Empowerment delle PA del Mezzogiorno, ex Delibera CIPE 36/2002  
Progetto Governance delle Risorse Umane - Modelli Innovativi  
Azioni A.1.4. "Laboratori regionali di benchmark" e A.3 "Sperimentazione dei Modelli"

## Bibliografia.

- AA.VV. *Azioni Di Sistema Per La Pubblica Amministrazione – Lavoro pubblico e flessibilità. Manuale operativo*, Formez, 2004
- ACCORNERO A., ALTIERI G., OTERI C., *Lavoro flessibile. Cosa pensano davvero imprenditori e manager*, Ediesse, Roma, 2001
- AJELLO A.M, *La competenza*, il Mulino Bologna 2002
- AJELLO A.M, MEGHNAGI S., *La competenza tra flessibilità e specializzazione*, Franco Angeli, Milano, 1998
- ALBI F. – MORA F. – *Il bilancio delle competenze*, Carocci Faber, Roma 2004
- ALES E., “*Modelli del lavoro pubblico in Europa*”, Angeli, Milano 1986.
- ALLEVA P., D’ALESSIO G., D’ANTONA M., “*Nuovo rapporto di lavoro nelle pubbliche amministrazioni*”, Ediesse, Roma 1995.
- ANTONELLI S., “*La valutazione a 360°: una prospettiva globale*”, Sviluppo e organizzazione,
- Aran, *Gli istituti di lavoro flessibile nella pubblica amministrazione e nelle autonomie locali*, inserto Newsletter n. 5, 2003
- Aran, *Il lavoro interinale. Una ricerca Aran*, Newsletter n. 1, 2003
- Auteri E., *Management delle risorse umane. Fondamenti Professionali*, Guerini e Associati, Milano 1998.
- B. Bolognini, *Il mito come espressione dei valori organizzativi e come fattore strutturali*, in P. Gagliardi (a cura di), *Le imprese come culture*, Isedi, Torino, 1986
- BALDUCCI M. (a cura di), “*Organizzazione e management dell’ente locale*”, Angeli, Milano 1999.
- Barbier J.C., Nadel H., *La flessibilità del lavoro e dell’occupazione*, Donzelli, 2000
- BATTISTELLI (a cura di), “*La pubblica amministrazione tra riforma e mutamento culturale*”, Angeli, Milano 2001.
- Biagi, M., *La “modernizzazione” dei rapporti di lavoro e le pubbliche amministrazioni*, Rapporto per Obiettivo Lavoro, 2001
- BIANCO A., DI FILIPPO A., LAZZA M., “*La gestione del personale degli Enti locali. Indirizzi operativi per dirigenti e responsabili degli uffici con i poteri del privato datore di lavoro*”, Maggioli, Rimini 2000.

## IL SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE

Laboratori e Sperimentazione per lo sviluppo dei sistemi ICT per la gestione delle Risorse Umane nelle Amministrazioni Provinciali e nei Comuni del Mezzogiorno

- Blanchard, O. e Landier, A., *The Perverse Effects of Partial Labour Market Reform: Fixed Term Contracts in France*, in *The Economic Journal*, June 2002, pagg. 214-244
- Boam R., Sparrow P., *Come disegnare e realizzare le competenze organizzative*, Franco Angeli, Milano 1996.
- BONARETTI M. e TESTA P. (a cura di), *Persone al lavoro*, nella collana "Analisi e strumenti per l'innovazione" del Dipartimento della Funzione Pubblica, Rubbettino, Soveria Mannelli, 2003
- BONARETTI M., *"La riforma Bassanini: l'onere della prova. Per un'analisi organizzativa"*, Quale stato, n. 2, 1997.
- BONARETTI M., CODARA L. (a cura di), *Ripensare il lavoro pubblico. Come gestire le risorse umane e la contrattazione nelle amministrazioni pubbliche*. Rubbettino, aprile 2001
- BONARETTI M., LATTANZIO E., *"Incentivi e produttività negli enti locali: fine di un mito?"*, Studi organizzativi, n. 1, 1991.
- BORDOGNA L., *Contrattazione integrativa e gestione del personale nelle pubbliche amministrazioni; un'indagine sul quadriennio 1998- 2001*, Quaderni Aran 12, Franco Angeli, 2002
- BORGOGNI L. (a cura di), *"Valutazione e motivazione delle risorse umane"*, Angeli, Milano 1998.
- BOYATZIS R.E., *"The competent manager: a model for effective performance"*, Wiley, New York 1982.
- BUTERA F., CARBOGNIN M., FASULO A.M., *"Classificazione del personale fra strumento di organizzazione e sistema di gestione delle persone: gli sviluppi nelle imprese private e nella pubblica amministrazione"* in *Lavoro e relazioni industriali*, n. 1, 1996.
- CAMUFFO (a cura di), *Piccoli grandi capi. Competenze per la produzione flessibile*, Etas, Milano, 1998
- CAMUFFO A., *Management delle risorse umane*, Giappichelli 1993.
- CARRETTA, M.M. DALZIEL e A.MITRANI, *Dalle risorse umane alle competenze*, Franco Angeli, Milano, 1992
- CASSESE S., *"Il sistema amministrativo italiano"*, il Mulino, Bologna 1983.
- CASSESE S., *Il sistema amministrativo italiano*, Il Mulino, 1983
- Cecchini A., Indovina F. (a cura di), *Simulazione*, Franco Angeli, Milano, 1989.
- CECORA G., STANCANELLI A., *"I contratti del pubblico impiego: un bilancio dell'azione dell'Aran"*, Giornale di diritto amministrativo, n. 3, 1995.

## IL SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE

Laboratori e Sperimentazione per lo sviluppo dei sistemi ICT per la gestione delle Risorse Umane nelle Amministrazioni Provinciali e nei Comuni del Mezzogiorno

- CEVOLI M., *Nuove identità di lavoro*, Ediesse, 2002
- CLARICH M, IARIA D., “*La riforma del pubblico impiego*”, Maggioli, Rimini 1999.
- CNIPA – Quaderno - *Vademecum sulla formazione in e learning per la P.A.* – CNIPA Roma
- COSTA G. (a cura di), “*Manuale di gestione del personale*”, Utet, Torino 1992.
- COSTA G. e GIANECCHINI M., *Risorse umane. Persone, relazioni e valore*, Mc Graw-Hill Companies, Milano, 2005
- COSTA G., “*Economia e direzione delle risorse umane*”, Utet, Torino 1997.
- COSTA G., DE MARTINO S., “*Management pubblico*”, Etas libri, Milano 1985.
- CRIVELLI F., MANARA D., *Lavorare con le competenze. Riconoscerle, gestirle, valorizzarle*, Guerini e Associati, Milano 2002
- DALLA LONGA R., “*Sistemi informativi sul governo del personale negli Enti Locali*”, Angeli,
- DELLA ROCCA G. e SARCINA R. (a cura di), *Azioni Di Sistema Per La Pubblica Amministrazione - Il Rapporti Di Lavoro Flessibile Nelle Amministrazioni Pubbliche, Analisi e strumenti per l'innovazione i rapporti*, Rubettino editore, 2004
- DELLA ROCCA G. e VENEZIANO V., *La valutazione del lavoro nelle amministrazioni pubbliche: Casi di studio sulla valutazione delle posizioni, delle prestazioni e del potenziale*, FORMEZ, 2004
- DELLA ROCCA G., *La valutazione e la retribuzione delle prestazioni. Esperienze e materiali*, Rapporto a cura del Dipartimento della Funzione Pubblica, Rubbettino, 2001
- DI GREGORIO R., “*Progettare per apprendere nella pubblica amministrazione*”, Guerini, Milano 2000.
- DIMARIN G.C., “*La valutazione del personale nella scuola*”, Angeli, Milano 1996.
- DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA, “*La riforma del lavoro pubblico ed il nuovo sistema di relazioni sindacali*”, Roma 1999.
- DOMENICI G. (a cura di), *La valutazione come risorsa*, Tecnodid, Napoli, 1999
- FANELLI A., *Il triangolo della flessibilità*, in *Sviluppo & Organizzazione*, n. 162, 1997
- FERRARESI F., *Burocrazia e politica in Italia*, Il Mulino, 1980
- FERTONANI M., “*La valutazione delle prestazioni e del potenziale manageriale*”, Angeli, Milano 1998.
- FITT D., “*La retribuzione basata sulle competenze*” in *Dalle risorse umane alle competenze* (a cura di Carretta A., Dalziel M.M., Mitrani A.), Angeli, Milano 1992.
- FREY L. e LIVRAGHI R. (a cura di), *Contratti atipici e tempo di lavoro*, in *Quaderni di economia del lavoro*, 62, 1999

## IL SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE

Laboratori e Sperimentazione per lo sviluppo dei sistemi ICT per la gestione delle Risorse Umane nelle Amministrazioni Provinciali e nei Comuni del Mezzogiorno

- FREY L., CROCE G., *Flessibilità precarietà e politiche del lavoro*, Franco Angeli, 2002
- GAMMALDI A. e altri ( a cura di), *Apprendimento e cambiamento organizzativo nella P.A. Tre casi europei a confronto*, in “Quaderni Formez”, n. 14, 2003
- GIANI M., “*La valutazione dei risultati nelle regioni e negli enti locali*” in *La valutazione dei risultati nelle pubbliche amministrazioni* (a cura di Reborà G.), Guerini e associati, Milano 1999.
- GUIDICINI P. (a cura di), *Nuovo manuale della ricerca sociologica*, Franco Angeli, Milano 1993.
- IL SOLE 24 ORE, *Guida operativa alla gestione del personale negli Enti Locali*, Milano 2005
- ISFOL, *Crescita delle risorse umane e riforma della pubblica amministrazione nel Programma Pass :un’analisi valutativa*, Franco Angeli, Milano, 2003
- ISFOL, *Il lavoro interinale. Prime analisi su dati amministrativi*, Roma, 2001
- LANZARA G. F., *Capacità negativa. Competenza progettuale e modelli di intervento nelle organizzazioni*, Il Mulino, Bologna 1993.
- LATTANZIO V. (a cura di), *Programmare e Valutare La Formazione: Una guida per le Amministrazioni Pubbliche*, Lattanzio e Associati, Milano, 2004
- LEVATI W., *L’analisi e la valutazione del potenziale delle Risorse Umane*, Franco Angeli, Milano, 1991
- LIKERT R., 1971, *Nuovi modelli di direzione aziendale*, Franco Angeli, Milano, 1973 (ed. or. 1961).
- LIPARI D., *Progettazione e valutazione nei processi formativi*, Edizioni Lavoro, Roma 1995.
- MARAFFINI M., RUGGIA A., “*Manuale pratico per l’applicazione del nuovo contratto dei dipendenti degli Enti locali*”, Maggioli, Rimini 2000.
- MARASCHINI F., *Gestire le competenze. Perché e come*, Giappichelli Editore, Torino, 2004
- MARDSEN D. e RICHARDSON R., “*Performing for pay? The effects of merit pay on motivation in a public service*”, British journal of industrial relation, vol. 32, n. 2, 1994.
- MARELLI E., PORRO G., *Il lavoro tra flessibilità ed innovazione*, Franco Angeli, 2002
- MIGLIOZZI D., “*La valutazione del personale degli Enti Locali*”, Angeli, Milano 2000.
- MOHRMAN A.M. JR., LAWLER F.E., RESNICK WEST S.M., “*La valutazione dei dipendenti*”, Angeli, Milano 1998.
- OSBORNE D., GAEBLER T., “*Dirigere e governare. Una proposta per reinventare la pubblica amministrazione*”, Garzanti, Milano 1995.

## IL SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE

Laboratori e Sperimentazione per lo sviluppo dei sistemi ICT per la gestione delle Risorse Umane nelle Amministrazioni Provinciali e nei Comuni del Mezzogiorno

- PERRONE V., *Le strutture organizzative d'impresa*, Egea, Milano, 1990
- POTI U. (a cura di), in collaborazione con Cordella C., Pagliara P., Lorenzo J., *Lavoro Pubblico e Flessibilità*, Rubbettino, Soveria Mannelli, 2002
- PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - Dipartimento della Funzione Pubblica, *Proposte per il cambiamento nelle amministrazioni pubbliche*, Rubbettino, Soveria Mannelli, 2002
- PRUNA M.L., *Occupazioni e disoccupazioni*, Cuec, 2002
- QUAGLINO G.P., CARROZZI G.P., *Il processo di formazione. Dall'analisi dei bisogni alla valutazione dei risultati*, Franco Angeli, Milano 1998.
- RAVAIOLI P., *La gestione delle risorse umane negli Enti Locali. Guida operativa per soddisfare le nuove domande che i mutamenti nella società e nell'economia stanno producendo*, Franco Angeli, Milano 2004
- REBORA G. (a cura di), *“La valutazione dei risultati nelle amministrazioni pubbliche”*, Guerini e associati, Milano 1999.
- REBORA G. (a cura di), *“Pianificazione, budget e risorse umane. Strumenti per l'economicità della gestione del personale”*, Franco Angeli, Milano 2005.
- REBORA G., MENEGUZZO M., *“Gli incentivi di produttività negli enti locali”*, Angeli, Milano 1988.
- REBORA G., RUFFINI R., *“La gestione del personale negli Enti Locali”*, Il Sole 24 ore, Milano 2001.
- REGINI, M., *Modelli di capitalismo. Le risposte europee alla sfida della globalizzazione*, Bari-Roma, Laterza, 2000
- RICCIARDI M., *“I nuovi sistemi di classificazione del personale nei rinnovi contrattuali 1998-2001”*, Il lavoro nelle pubbliche amministrazioni, n. 2, vol. 2 1999.
- Rizza R., *Il lavoro mobile*, Carocci, 2003
- ROMEI P., *“L'incentivo alla produttività nel pubblico impiego”*, Studi organizzativi, n. 2, 1985.
- RUFFINI R., *“Evoluzione della pubblica amministrazione e sistemi retributivi”*, Angeli Milano 1997.
- RUSCIANO M., *Il pubblico impiego in Italia*, Il Mulino, 1978
- RUSSO C., *“Il pubblico impiego tra ieri e domani”*, Edizioni lavoro, Roma 1994.
- SBORLINO V., *“L'applicazione degli incentivi alla produttività nella p.a.: riflessioni su alcune esperienze”*, Studi organizzativi, nn. 3-4, 1987.
- SODA L., *I poteri e le capacità del dirigente pubblico privato datore di lavoro*, in *La nuova disciplina della dirigenza pubblica*, Formez, 2003

## IL SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE

Laboratori e Sperimentazione per lo sviluppo dei sistemi ICT per la gestione delle Risorse Umane nelle Amministrazioni Provinciali e nei Comuni del Mezzogiorno

- SPENCER L.M. JR, *“Il reengineering delle risorse umane”*, Il sole 24 ore, Milano 1997.
- STAME N., *L’esperienza della valutazione*, Seam, Roma, 1998.
- STAME N., *La valutazione in Italia: esperienze e prospettive*, in Bezzi C. e Palumbo M, Strategie di ricerca. Materiali di lavoro, Gramma ed., Perugia, 1998.
- TAGLIAFERRO C., TARONNA P., *Analisi dei fabbisogni e programmazione formativa*, in “Professionalità”, anno XV, 1995
- TALAMO V., *“Le relazioni sindacali nel lavoro pubblico in attuazione della legge Bassanini sul decentramento amministrativo. Dal pubblico impiego al lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni. La crisi del Dlgs 29/93 e la sua riforma”* in: *La riforma del lavoro pubblico ed il nuovo sistema di relazioni sindacali*, Dipartimento della funzione pubblica, Roma 1999.
- TAMASSIA L., *“Il nuovo ordinamento professionale del personale dipendente degli enti locali”*, Lega delle Autonomie Locali, Marche 1998.
- TESTA P. e TERRANOVA P., *La gestione per competenze nelle amministrazioni pubbliche: Un approccio innovativo alle politiche del personale*, Rubbettino, 2006
- TOMASSINI M. E BONARETTI M., *Le comunità di pratica nei processi di innovazione della pubblica amministrazione*, in BATTISTELLI (a cura di), *La pubblica amministrazione tra riforma e mutamento culturale*, Angeli, Milano 2001.
- TORRE T., *Flessibilità e lavoro interinale*, De Ferrari, 2002
- VALOTTI G., *“La valutazione del personale negli enti locali: principi e metodologie”*, Angeli, Milano 1996.
- VISSER, J., *Piena occupazione fondata sul part-time. Il miracolo olandese*, in *Stato e Mercato*, n. 62, agosto 2001
- WEBER M., *Economia e società*, Edizioni di Comunità, Milano, 1980
- ZEITHAML V.A. e BITNER M.J., *Il marketing dei servizi*, McGraw-Hill Libri Italia, Milano, 2002.
- ZOPPOLI L. (a cura di), *“Retribuzione incentivante e rapporti di lavoro”*, Angeli, Milano 1994.

## Riferimenti normativi.

- Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche"
- Circolare n. 3 del 2/05/06 - Dipartimento della Funzione Pubblica: linee di indirizzo su gestione delle risorse umane, responsabilità dirigenziale e controlli interni in tema di personale
- Ministero degli Interni - Parere n. 379: conferimento di incarichi di alta specializzazione (Art. 110, TUEL n. 267/00)
- Circolare n. 28 del 14/06/2006 - Ministero dell'Economia e delle Finanze: contenimento delle spese del personale
- Presidenza della Repubblica - Decreto legge n. 223 del 4 luglio 2006: disposizioni urgenti per il rilancio economico e per il contenimento della spesa, riflessi sul lavoro pubblico
- P.C.M. - Ministero dell'Economia e delle Finanze: DPEF per il 2007-2011, riflessi sul Lavoro Pubblico
- Direttiva n. 4 del 26 luglio 2006 - Dipartimento per le Riforme e le innovazioni nella P.A.: criteri di attribuzione del trattamento economico accessorio ai dirigenti statali di prima fascia
- Ipotesi di CCNL del personale dirigente del CNEL, quadriennio normativo 2002 - 2005, bienni economici 2002 - 2003 e 2004 - 2005
- DECRETO 28 novembre 2000 Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni.