

## *Gli autori*

**Bruno Angelini** è professore a contratto di Comunicazione d'impresa presso la Facoltà di Lingue dell'Università di Urbino. Consulente di Amministrazioni Pubbliche. Formatore ed esperto in pianificazione e controllo, organizzazione pubblica ed in gestione delle risorse umane. Membro del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto Governance delle risorse umane – Modelli innovativi.

**Felice Paolo Arcuri** è Partner di S3 Opus e docente a contratto di Sociologia presso l'Università Tor Vergata di Roma. Ha lavorato per molti anni come formatore nella Pubblica amministrazione, collaborando tra l'altro con l'Istituto Superiore delle Poste e Telecomunicazioni, il Ministero del Lavoro e la Scuola Superiore della P.A. E' stato presidente dell'AIF Lazio (Associazione Italiana Formatori). Si occupa in particolare di cambiamento organizzativo, strategie formative, project management, qualità del servizio.

**Claudia Baculo** laureata in Economia e commercio, dal 2001 lavora in RSO come Senior consultant, dove si occupa di progettazione e realizzazione di sistemi informativi del personale ed, in particolare, di sistemi informativi per la gestione del Knowledge aziendale, della formazione, della valutazione delle competenze e delle prestazioni. Esperta anche di progettazione e realizzazione di contenuti on

line (corsi CBT/WBT), di piattaforme di e-learning e di percorsi formativi “misti” (in aula e on line).

**Arturo Bianco** è attualmente consulente dell’Anci e collabora con numerose Amministrazioni locali. È stato dirigente dell’ufficio studi, della redazione e del servizio Anci Risponde di Ancitel; presidente dell’Anci Sicilia e membro del Comitato di presidenza dell’Anci. È esperto di gestione delle risorse umane e di problemi istituzionali degli Enti locali.

Membro del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto Governance delle risorse umane – Modelli innovativi.

**Margherita Burgarella** è esperta in metodologie di programmazione e valutazione delle politiche di ammodernamento delle PP.AA.. Collabora con organismi nazionali ed internazionali nella realizzazione di ricerche e consulenze in ambito pubblico, negli assi di riforma dei sistemi di controllo interno, della gestione manageriale dei sistemi educativi e formativi - incluso il lavoro pubblico - dell’internazionalizzazione e dei sistemi giudiziari. Laurea in Economia politica, Alma Mater Studiorum Università di Bologna, Master Ulisse per innovatori della P.A..

**Andrea Cacco** è laureato in Lingue e letterature straniere e ha conseguito un Master in training management presso l’Università Ca’ Foscari di Venezia. Ha collaborato con Enti, aziende e associazioni di categoria occupandosi di formazione e sviluppo manageriale in diversi contesti organizzativi. Si interessa di formazione degli adulti con particolare riguardo alle nuove metodologie assistite da tecnologie avanzate. Attualmente cura la formazione del personale della Regione del Veneto.

Membro del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto Governance delle risorse umane – Modelli innovativi.

**Annalisa D’Amato** è esperta di gestione delle risorse umane negli Enti locali. Lavora presso il Dipartimento del Personale, delle relazioni sindacali e della formazione dell’ANCI. Ha collaborato con numerose Amministrazioni locali sulle tematiche del dimensionamento, della gestione e della formazione del personale nonché sullo sviluppo organizzativo degli Enti locali. Consulente per il servizio ANCI Risponde, collabora con varie riviste di settore. Ha collaborato alle attività del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto Governance delle risorse umane – Modelli innovativi

**Jaime Rojas Elgueta** è esperto in sviluppo organizzativo. PhD alla EHESS, Università di Parigi. E' stato direttore dell'Ufficio Coordinamento progetti della CE in Guatemala, consulente del Comune di Barcellona e del Governo dell'area metropolitana di Barcellona e di molte istituzioni ed imprese di medio grandi dimensioni in Europa e in America Latina. Ex Segretario per gli Affari socio economici dell'Istituto Italo-latinoamericano, è attualmente componente della Evaluation projects high-level Committee della CE, Professore a contratto presso l'Università Luiss Guido Carli e Partner di Motiva.

**Renato Ruffini:** professore di economia delle amministrazioni pubbliche presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC di Castellanza (VA). Direttore della rivista *Risorse umane nella Pubblica Amministrazione*. Membro del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto Governance delle risorse umane – Modelli innovativi.

**Giancarlo Senatore** è Senior partner di RSO, attualmente responsabile dei progetti internazionali e dello sviluppo del settore pubblico; in precedenza ha lavorato per le direzioni risorse umane di aziende e quindi di autorità pubbliche, dal 1998 in RSO. In questo ultimo ruolo ha ricevuto incarichi di docenza dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione e dalla Scuola Superiore di Economia e Finanze sul tema del ridisegno dei processi e gestione risorse umane. E' stato membro di Commissioni di esami per l'accesso alla dirigenza del Ministero di Giustizia e di Nuclei di valutazione della dirigenza di Enti locali.

**Danilo Tortora** laureato in Ingegneria civile, indirizzo Trasporti. Ha lavorato per tre anni in Accenture come consultant e dal 2003 lavora in RSO come Project Manager. Si occupa della gestione di progetti di disegno e sviluppo di applicazioni software a supporto dei processi di gestione delle risorse umane. Esperto di analisi di processi e di analisi dei dati si occupa anche di progetti di organizzazione e dimensionamento aziendali, di reengineering di processi, di analisi e definizione di processi e procedure.

**Anna Paola Usai** ricercatrice del Formez, esperta in progettazione e gestione di interventi formativi. Ha lavorato per diversi anni in enti pubblici e aziende private occupandosi di gestione e sviluppo del personale, formazione e sviluppo manageriale.

È stata negli ultimi anni responsabile di diversi progetti di formazione e

assistenza, per la maggior parte rivolti ai dirigenti del personale di regioni ed enti locali. Cura la progettazione e lo sviluppo del sito e dei servizi web del canale tematico Lavoro Pubblico del Formez. Responsabile del progetto Governance delle risorse umane – Modelli innovativi. Membro del Comitato Tecnico Scientifico del progetto Governance delle risorse umane – Modelli innovativi.

**Vincenzo Veneziano** ricercatore del Formez, esperto di diritto amministrativo e diritto degli enti locali. E' stato negli ultimi anni responsabile della Linea operativa Lavoro pubblico e di diversi progetti di formazione e assistenza per i dirigenti del personale di Regioni ed enti locali. E' stato, inoltre, responsabile di progetti in materia di accesso e privacy. Coordinatore del Piano Governance delle risorse umane. Membro del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto Governance delle risorse umane – Modelli innovativi.