

Indice

	Introduzione	XI
	(di Anna Paola Usai e Vincenzo Veneziano)	
1	I modelli di direzione delle risorse umane negli enti locali	
	(di Renato Ruffini)	
1.1.	<u>La necessità di nuovi modelli di lettura</u>	3
1.2.	<u>Il modello di analisi proposto dalla ricerca Formez</u>	4
1.3.	<u>Analisi dell'idea di Human Resources Management (HRM)</u>	10
1.4.	<u>I processi di gestione del personale adottati negli enti</u>	23
1.5.	<u>la collocazione organizzativa dell'ufficio personale</u>	28
1.6.	<u>La valutazione delle performance dei sistemi e le politiche di HRM</u>	33
1.7.	<u>Conclusioni</u>	38
1.8.	<u>Bibliografia</u>	44
	<u>Note</u>	45
2	Il governo del personale negli enti locali del Mezzogiorno d'Italia	
	(di Bruno Angelini, Margherita Burgarella, Felice Paolo Arcuri)	
2.1.	<u>Introduzione</u>	49
2.2.	<u>La fotografia scattata da una recente indagine conoscitiva</u>	51

2.3.	I legami tra il governo delle strategie e i sistemi di direzione del personale	57
2.4.	La collocazione organizzativa, implicazioni di ruolo e di relazione con la politica	62
2.5.	La formazione del personale: strumento di crescita delle competenze e delle retribuzioni	67
2.6.	La selezione per l'accesso al lavoro pubblico: potenzialità di un processo dimenticato	71
2.7.	Conclusioni: opportunità di sostegno istituzionale e di rinnovamento	75
	Note	81

3

Il governo del personale nel contesto delle Amministrazioni pubbliche europee

(di Bruno Angelini, Jaime Rojas Elgueta, Giancarlo Senatore)

3.1.	Introduzione	89
3.2.	Il sistema Francia: un approccio istituzionale in grande trasformazione	92
3.3.	Il sistema Regno Unito: un approccio organizzativo pubblico privato	97
3.4.	Il sistema Catalogna: la gestione strategica delle città gestione strategica del personale	103
3.5.	Il sistema Paesi Bassi: il governo del personale come una vetta raggiungibile	110
3.6.	Conclusioni: processo di convergenza, connotazioni distintive, indicazioni per l'Italia	114
	Note	126

4	I sistemi informativi per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane (di Claudia Baculo, Andrea Cacco, Danilo Tortora)	
4.1.	Introduzione	131
4.2.	Investire nei sistemi informativi: le ragioni di una proposta	132
4.3.	Come scegliere un sistema informativo del personale: metodi e strumenti	137
4.5.	Conclusioni: innovare i sistemi informativi: un'occasione di crescita	154
	Note	156
5	Il governo delle relazioni sindacali: la contrattazione decentrata integrativa (di Arturo Bianco)	
5.1.	La contrattazione del rapporto di lavoro	159
5.2.	Le forme di relazioni sindacale	161
5.3.	Il contratto collettivo nazionale e quello decentrato integrativo	168
5.4.	Il fondo per le risorse decentrate	170
5.5.	Le principali indennità	174
5.6.	Conclusioni: i limiti della contrattazione decentrata, indicazioni per il loro superamento	183
5.7.	Bibliografia	186

6

Il governo degli organici

(di Annalisa D'Amato)

6.1.	Premessa: la gestione del personale negli enti locali alla luce dei recenti interventi legislativi	191
6.2.	La programmazione dei fabbisogni ed il dimensionamento degli organici	195
6.3.	L'utilizzo delle forme contrattuali flessibili: la somministrazione di lavoro	206
6.4.	Conclusioni: verso una nuova gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione?	211
	Note	213
	Conclusioni	215
	(di Renato Ruffini e Vincenzo Veneziano)	